

MV.IA · ATENDIMENTO INTELIGENTE

Nenhuma cliente fica sem o seu horário.

Agendamento automático, atendimento imediato e follow-up pelo WhatsApp, para o seu salão preencher a agenda e fidelizar clientes, 24 horas por dia.

MV.IA

Uma recepção presente 24 horas por dia

O **MV.IA** é um assistente de atendimento para o WhatsApp do seu salão. Ele recebe cada cliente na hora, tira dúvidas sobre serviços e valores, agenda o horário e acompanha até a chegada — sem deixar ninguém cair na conversa esquecida e sem perder nenhum agendamento.

Em vez de a cliente esperar resposta no horário comercial, ela é recebida com agilidade: escolhe o serviço, confirma o horário e recebe o lembrete. Menos faltas, mais horários preenchidos e clientes que voltam.

I. O que o MV.IA faz por você

- **Atendimento imediato**, responde na hora, a qualquer dia ou hora, inclusive fora do expediente.
- **Agendamento automático**, propõe horários e confirma o serviço, integrado à agenda do salão.
- **Tira dúvidas**, sobre serviços, valores, tempo estimado e disponibilidade, sem depender da recepção.
- **Captura e organiza**, reúne nome, contato e o serviço desejado antes de a equipe entrar.
- **Follow-up**, lembra a cliente do horário marcado e mantém o contato até a chegada.
- **Encaminhamento humano**, quando a conversa exige, transfere com todo o contexto para a equipe.
- **Base de conhecimentos**, guarda serviços e horários para responder com consistência e no tom da marca.
- **Proteção de dados**, tratamento de informações conforme a LGPD, com confidencialidade de ponta a ponta.

II. O que muda na prática

Hoje

Cliente chama e espera resposta. Se ninguém responde, ela marca em outro lugar. Faltas e remarcações esvaziam a agenda.

Com o MV.IA

Todo contato é respondido na hora, o horário é confirmado na agenda e a cliente recebe o lembrete. Menos faltas, mais agenda preenchida.

O diferencial

O MV.IA não substitui a sua equipe, **ele protege a agenda do seu salão e o tempo das suas profissionais**. Quem atende a cliente de verdade continua sendo a sua equipe. O assistente cuida da porta de entrada, que é onde hoje se perdem a maioria dos agendamentos.

FLUXO DE ATENDIMENTO

Do primeiro contato ao horário confirmado

O fluxo é simples e pensado para caber na rotina do salão. A cliente conversa com o assistente; a equipe recebe o agendamento pronto.

1. Chegada

A cliente chama o salão pelo WhatsApp e é recebida imediatamente, com o tom da sua marca.

2. Atendimento

O assistente entende o que a cliente precisa e tira dúvidas sobre serviços, valores e horários disponíveis.

3. Agendamento

Sugere horários, confirma o serviço e marca na agenda automaticamente, sem conflito de horários.

4. Encaminhamento

O agendamento chega à equipe pronto: quem é a cliente, o serviço e o horário marcado.

5. Acompanhamento

O assistente faz o follow-up, lembra a cliente do horário, reduz faltas e mantém o salão informado.

Confiabilidade

O MV.IA é estruturado pela **MV.IT**, consultoria com visão técnico-jurídica e atuação em **LGPD**. O mesmo cuidado que você aplica aos dados das suas clientes, aplicamos aos dados que passam pela sua recepção.

PROPOSTA COMERCIAL

Investimento e condições

Investimento composto por **implantação única** (estrutura, calibragem e treinamento) e **mensalidade** (atendimento e manutenção contínua). Valores a confirmar conforme o porte do salão e o volume de agendamentos.

ITEM	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Implantação	Configuração do assistente, integração ao WhatsApp e à agenda, calibragem aos serviços e treinamento da equipe.	A combinar
Mensalidade	Atendimento em produção, monitoramento, ajustes de conteúdo e suporte técnico da MV.IT.	A combinar

O que está incluído

- **Assistente próprio**, identidade e linguagem do seu salão, sem roteiro genérico.
- **Integrações**, WhatsApp e agenda, com agendamento sem conflito de horários.
- **Follow-up**, lembrete do horário e acompanhamento até a chegada da cliente.
- **Base de conhecimentos**, com serviços e horários sempre à mão.
- **Conformidade**, tratamento de dados alinhado à LGPD, com sigilo de ponta a ponta.
- **Suporte**, acompanhamento contínuo pela MV.IT.

Próximo passo

Uma conversa rápida para entender o perfil do salão, os serviços oferecidos e o volume de agendamentos. Com isso, entregamos uma **proposta fechada** com valores e prazo de implantação.