

MV.IA · ATENDIMENTO INTELIGENTE

Quando é dor, toda hora importa.

Atendimento no WhatsApp que recebe a pessoa na hora, tria a urgência, agenda a consulta e acompanha do trauma à reabilitação, 24 horas por dia, com a precisão que a ortopedia exige.

MV.IA

Uma porta de entrada que entende de urgência

O **MV.IA** é um assistente de atendimento para o WhatsApp da sua clínica. Ele recebe cada contato na hora, entende se é urgência ou consulta eletiva, tira dúvidas sobre tratamentos e exames, agenda a avaliação e acompanha do trauma à reabilitação.

Em ortopedia, o tempo decide o prognóstico. Uma fratura não espera o horário comercial, e quem sente dor aguda não aceita silêncio: sem resposta rápida, o paciente procura outra clínica ou o pronto-socorro.

I. O que o MV.IA faz por você

- **Atendimento imediato**, responde na hora, a qualquer dia ou hora, inclusive fora do expediente e em urgências.
- **Triagem de urgência**, identifica se o caso é urgente, emergência ou consulta eletiva e orienta o encaminhamento certo.
- **Tira dúvidas sobre tratamentos**, cirurgias, fraturas, dores crônicas, reabilitação e exames de imagem.
- **Agenda consultas e exames**, raio-X, ressonância e tomografia, integrado à agenda da clínica.
- **Captura e organiza pacientes**, reúne nome, contato, queixa e urgência antes de a equipe entrar.
- **Follow-up do tratamento**, lembra da consulta, do exame, da cirurgia e das sessões de reabilitação.
- **Encaminhamento humano**, quando a conversa exige, transfere com todo o contexto para o médico ou a equipe.
- **Proteção de dados de saúde**, tratamento de informações sensíveis de pacientes conforme a LGPD, com sigilo de ponta a ponta.

II. O que muda na prática

Hoje

Paciente com dor chama no WhatsApp. Se ninguém responde, ele vai ao pronto-socorro ou procura outra clínica. A consulta se perde.

Com o MV.IA

Todo contato é respondido na hora, a urgência é triada e a consulta agendada. A equipe recebe o caso pronto para atender.

O diferencial

O MV.IA não substitui o médico, **ele protege o tempo do médico e o cuidado com o paciente**. Quem decide o tratamento é sempre a sua equipe, o assistente cuida da porta de entrada, que é onde hoje se perdem os casos mais urgentes.

FLUXO DE ATENDIMENTO

Do primeiro contato à reabilitação completa

O fluxo é simples e pensado para a realidade da ortopedia, onde urgência e rotina convivem no mesmo canal. O paciente conversa com o assistente; a equipe recebe o caso triado e organizado.

1. Chegada

O paciente chama a clínica pelo WhatsApp e é recebido na hora, com acolhimento e linguagem profissional.

2. Triagem

O assistente entende a queixa, identifica se é urgência, emergência ou consulta eletiva e orienta o caminho certo.

3. Agendamento

Sugere horários para consulta ou exame de imagem e confirma automaticamente, integrado à agenda da clínica.

4. Encaminhamento

O caso chega ao médico com o contexto pronto: quem é o paciente, o que sente e quando está marcado.

5. Acompanhamento

O assistente faz o follow-up, lembra da consulta, do exame, do pós-operatório e das sessões de reabilitação.

Confiabilidade

O MV.IA é estruturado pela **MV.IT**, consultoria com visão jurídico-técnica e atuação em **LGPD**. Dados de saúde são dados sensíveis: o mesmo cuidado que você aplica aos prontuários dos seus pacientes, aplicamos aos dados que passam pela sua recepção.

PROPOSTA COMERCIAL

Investimento e condições

Investimento composto por **implantação única** (estrutura, calibragem e treinamento) e **mensalidade** (atendimento e manutenção contínua). Valores a confirmar conforme o porte e o volume da clínica.

ITEM	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Implantação	Configuração do assistente, integração ao WhatsApp e à agenda, calibragem às especialidades e treinamento da equipe.	A combinar
Mensalidade	Atendimento em produção, monitoramento, ajustes de conteúdo e suporte técnico da MV.IT.	A combinar

O que está incluído

- **Assistente próprio**, identidade, precisão e linguagem da sua clínica, sem roteiro genérico.
- **Integrações**, WhatsApp e agenda, com encaminhamento para a equipe certa.
- **Triagem de urgência**, classificação de casos urgentes, emergências e consultas eletivas.
- **Agendamento**, de consultas e exames de imagem, com confirmação automática.
- **Follow-up**, aviso e acompanhamento de consultas, cirurgias e reabilitação.
- **Base de conhecimentos**, com especialidades, tratamentos e exames sempre à mão.
- **Conformidade**, dados de saúde tratados conforme a LGPD, com sigilo de ponta a ponta.
- **Suporte**, acompanhamento contínuo pela MV.IT.

Próximo passo

Uma conversa rápida para entender o porte da clínica, o volume de mensagens e as especialidades atendidas. Com isso, entregamos uma **proposta fechada** com valores e prazo de implantação.