

MV.IA · ATENDIMENTO INTELIGENTE

O sorriso do seu paciente começa pelo atendimento.

Atendimento no WhatsApp que recebe, tira dúvidas sobre tratamentos, agenda a primeira consulta e acompanha cada paciente até o retorno, 24 horas por dia, com o cuidado que a odontologia exige.

MV.IA

Uma recepção que cuida, presente 24 horas por dia

O **MV.IA** é um assistente de atendimento para o WhatsApp do seu consultório. Ele recebe cada paciente na hora, tira dúvidas sobre tratamentos e especialidades, agenda a primeira consulta e acompanha até o retorno, sem deixar ninguém esperando e sem perder nenhum contato.

Enquanto sua equipe atende na cadeira, cuida da agenda ou fecha o caixa, o MV.IA segue respondendo. Quem busca um dentista espera atenção e cuidado: quem não é atendido logo, procura outro consultório.

I. O que o MV.IA faz por você

- **Atendimento imediato**, responde na hora, a qualquer dia ou hora, inclusive fora do expediente e em emergências.
- **Tira dúvidas sobre tratamentos**, clareamento, implantes, ortodontia, próteses e demais especialidades.
- **Agenda a primeira consulta**, propõe horários e confirma a avaliação inicial, integrado à agenda do consultório.
- **Captura e organiza pacientes**, reúne nome, contato e a queixa antes de a equipe entrar em cena.
- **Follow-up de consultas**, lembra o paciente da avaliação, do retorno e dos tratamentos agendados.
- **Encaminhamento humano**, quando a conversa exige, transfere com todo o contexto para o dentista ou a equipe.
- **Base de conhecimentos**, guarda as informações do consultório para responder com consistência e no tom da marca.
- **Proteção de dados de saúde**, tratamento de informações sensíveis de pacientes conforme a LGPD, com sigilo de ponta a ponta.

II. O que muda na prática

Hoje

Paciente chama no WhatsApp. Se ninguém responde, ele procura outro consultório. A consulta se perde em conversa solta.

Com o MV.IA

Todo contato é respondido na hora, dúvida resolvida e primeira consulta agendada. A equipe recebe o paciente pronto para atender.

O diferencial

O MV.IA não substitui a sua equipe, **ele garante que nenhum paciente fique sem resposta e nenhuma consulta escape**. Quem decide o tratamento é sempre você, o assistente cuida da porta de entrada, que é onde hoje se perdem a maioria dos novos pacientes.

FLUXO DE ATENDIMENTO

Do primeiro contato ao sorriso cuidando

O fluxo é simples e pensado para caber na rotina do consultório. O paciente conversa com o assistente; a equipe recebe a pessoa pronta para ser atendida e acompanhada.

1. Chegada

O paciente chama o consultório pelo WhatsApp e é recebido na hora, com cordialidade e o cuidado da sua equipe.

2. Atendimento

O assistente tira dúvidas sobre tratamentos, especialidades, valores e horários, com respostas claras e acolhedoras.

3. Agendamento

Sugere horários para a primeira consulta e confirma automaticamente, integrado à agenda do consultório.

4. Encaminhamento

O paciente chega com o contexto pronto: quem é, o que procura e quando está marcado para a equipe receber.

5. Acompanhamento

O assistente faz o follow-up, lembra da consulta, avisa sobre retornos e tratamentos e mantém o consultório informado.

Confiabilidade

O MV.IA é estruturado pela **MV.IT**, consultoria com visão jurídico-técnica e atuação em **LGPD**. Dados de saúde são dados sensíveis: o mesmo cuidado que você aplica aos prontuários dos seus pacientes, aplicamos aos dados que passam pela sua recepção.

PROPOSTA COMERCIAL

Investimento e condições

Investimento composto por **implantação única** (estrutura, calibragem e treinamento) e **mensalidade** (atendimento e manutenção contínua). Valores a confirmar conforme o porte e o volume do consultório.

ITEM	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Implantação	Configuração do assistente, integração ao WhatsApp e à agenda, calibragem às especialidades e treinamento da equipe.	A combinar
Mensalidade	Atendimento em produção, monitoramento, ajustes de conteúdo e suporte técnico da MV.IT.	A combinar

O que está incluído

- **Assistente próprio**, identidade, cuidado e linguagem do seu consultório, sem roteiro genérico.
- **Integrações**, WhatsApp e agenda, com encaminhamento para a equipe certa.
- **Captação de pacientes**, coleta de dados e agendamento da primeira consulta.
- **Follow-up**, aviso e acompanhamento de consultas, retornos e tratamentos.
- **Base de conhecimentos**, com tratamentos, especialidades e horários sempre à mão.
- **Conformidade**, dados de saúde tratados conforme a LGPD, com sigilo de ponta a ponta.
- **Suporte**, acompanhamento contínuo pela MV.IT.

Próximo passo

Uma conversa rápida para entender o porte do consultório, o volume de mensagens e as especialidades oferecidas. Com isso, entregamos uma **proposta fechada** com valores e prazo de implantação.