

MV.IA · ATENDIMENTO INTELIGENTE

O escritório que atende antes do primeiro toque.

Triagem de casos, agendamento automático e primeiro atendimento pelo WhatsApp, com a sobriedade e a confidencialidade que a advocacia exige.

MV.IA

Uma recepção jurídica, presente 24 horas por dia

O **MV.IA** é um assistente de atendimento para o WhatsApp do seu escritório. Ele recebe cada contato, faz a triagem inicial do caso e agenda a conversa com o advogado, sem deixar ninguém esperando, sem perder nenhum lead e sem quebrar o sigilo da sua rotina.

Em vez de o cliente enfrentar fila, silêncio ou o risco de ir embora sem resposta, ele é recebido com clareza: identifica a área do direito, entende o assunto e encaminha ao advogado certo no momento certo.

I. O que o MV.IA faz por você

- **Primeiro atendimento imediato**, responde na hora, a qualquer dia ou hora, inclusive fora do expediente.
- **Triagem de casos**, classifica o assunto por área (cível, trabalhista, família, criminal...) e pelo nível de urgência.
- **Agendamento automático**, propõe horários e confirma a consulta, integrado à agenda do escritório.
- **Follow-up**, avisa o cliente sobre o atendimento agendado e mantém o acompanhamento até a consulta.
- **Coleta de informações**, reúne nome, contato e a síntese do caso antes de o advogado entrar.
- **Encaminhamento humano**, quando o caso exige, transfere com todo o contexto para o advogado ou a equipe.
- **Base de conhecimentos**, armazena as informações importantes do escritório para responder com precisão e consistência.
- **Sigilo e privacidade**, tratamento de dados conforme a LGPD, com confidencialidade de ponta a ponta.

II. O que muda na prática

Hoje

Cliente chama no horário comercial. Se ninguém responde, ele procura outro escritório. Informações se perdem em conversas soltas.

Com o MV.IA

Todo contato é respondido na hora, triado e documentado. O advogado recebe o caso pronto para atender.

O diferencial

O MV.IA não substitui o advogado, **ele protege o tempo do advogado e o sigilo do cliente**. Quem decide sobre o caso é sempre a sua equipe. O assistente cuida da porta de entrada, que é onde hoje se perdem a maioria dos novos clientes.

FLUXO DE ATENDIMENTO

Do primeiro contato ao caso organizado

O fluxo é simples e pensado para caber na rotina do escritório. O cliente conversa com o assistente; o escritório recebe tudo organizado.

1. Chegada

O cliente chama o escritório pelo WhatsApp e é recebido imediatamente, com cordialidade e linguagem profissional.

2. Triagem

O assistente identifica o assunto, a área do direito e o nível de urgência do caso, com perguntas objetivas e educadas.

3. Agendamento

Sugere horários disponíveis e confirma a consulta automaticamente, integrado à agenda do escritório.

4. Encaminhamento

O caso chega ao advogado com a síntese pronta: quem é o cliente, o que ele precisa e quando está marcado.

5. Acompanhamento

O assistente faz o follow-up, avisa o cliente sobre o atendimento agendado, lembra compromissos e mantém o escritório informado.

Confiabilidade

O MV.IA é estruturado pela **MV.IT**, consultoria com visão jurídico-técnica e atuação em **LGPD**. O mesmo cuidado que você aplica aos dados dos seus clientes, aplicamos aos dados que passam pela sua recepção.

PROPOSTA COMERCIAL

Investimento e condições

Investimento composto por **implantação única** (estrutura, calibragem e treinamento) e **mensalidade** (atendimento e manutenção contínua). Valores a confirmar conforme o volume e a estrutura do escritório.

ITEM	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Implantação	Configuração do assistente, integração ao WhatsApp e à agenda, calibragem às áreas de atuação e treinamento da equipe.	A combinar
Mensalidade	Atendimento em produção, monitoramento, ajustes de conteúdo e suporte técnico da MV.IT.	A combinar

O que está incluído

- **Assistente próprio**, identidade e linguagem do seu escritório, sem roteiro genérico.
- **Integrações**, WhatsApp e agenda, com encaminhamento ao advogado certo.
- **Follow-up**, aviso e acompanhamento dos atendimentos agendados.
- **Base de conhecimentos**, com as informações importantes do escritório sempre à mão.
- **Conformidade**, tratamento de dados alinhado à LGPD, com sigilo de ponta a ponta.
- **Suporte**, acompanhamento contínuo pela MV.IT.

Próximo passo

Uma conversa rápida para entender o perfil do escritório, o volume de atendimentos e as áreas de atuação. Com isso, entregamos uma **proposta fechada** com valores e prazo de implantação.