

MV.IA · ATENDIMENTO INTELIGENTE

SUA ACADEMIA NUNCA MAIS PERDE UM ALUNO POR FALTA DE RESPOSTA.

Atendimento no WhatsApp que recebe, tira dúvidas, agenda aula experimental e converte interessados em matrícula, 24 horas por dia, na energia da sua marca.

MV.IA

UM RECEPCIONISTA QUE TREINA JUNTO COM O SEU NEGÓCIO

O **MV.IA** é um assistente de atendimento para o WhatsApp da sua academia. Ele recebe cada interessado na hora, tira dúvidas sobre planos e horários, agenda a aula experimental e acompanha até a matrícula, sem deixar ninguém cair na conversa esquecida.

Enquanto sua equipe está treinando alunos, cuidando do caixa ou fechando a recepção, o MV.IA segue respondendo. Ninguém que busca academia espera: quem não é atendido rápido, treina em outro lugar.

I. O QUE O MV.IA FAZ POR VOCÊ

- **Atendimento imediato**, responde na hora, a qualquer dia ou hora, inclusive depois do expediente.
- **Tira dúvidas sobre planos**, valores, horários de aula, modalidades e avaliações físicas.
- **Agenda aula experimental**, propõe horários e confirma a visita, integrado à agenda da academia.
- **Captura e organiza leads**, reúne nome, contato e objetivo do interessado antes de a equipe entrar.
- **Follow-up de matrícula**, lembra o aluno da aula marcada e mantém o contato até ele fechar o plano.
- **Encaminhamento humano**, quando a conversa exige, transfere com todo o contexto para o instrutor ou a equipe.
- **Base de conhecimentos**, guarda as informações da academia para responder com consistência e no tom da marca.
- **Proteção de dados**, tratamento de informações de alunos conforme a LGPD, com sigilo de ponta a ponta.

II. O QUE MUDA NA PRÁTICA

HOJE

Interessado chama no WhatsApp. Se ninguém responde, ele treina na academia ao lado. Matrícula se perde em conversa solta.

COM O MV.IA

Todo contato é respondido na hora, dúvida resolvida e aula experimental agendada. A equipe recebe o aluno pronto para converter.

O DIFERENCIAL

O MV.IA não substitui o seu time, **ele garante que nenhum interessado fique sem resposta e nenhuma matrícula escape**. Quem decide a conversão é sempre você, o assistente cuida da porta de entrada, que é onde hoje se perdem a maioria dos novos alunos.

FLUXO DE ATENDIMENTO

DO PRIMEIRO CONTATO À MATRÍCULA FECHADA

O fluxo é simples e pensado para caber na rotina da academia. O interessado conversa com o assistente; a equipe recebe o aluno pronto para ser recebido e treinar.

1. CHEGADA

O interessado chama a academia pelo WhatsApp e é recebido na hora, com energia e o tom da sua marca.

2. ATENDIMENTO

O assistente tira dúvidas sobre planos, valores, horários e modalidades, com respostas rápidas e educadas.

3. AGENDAMENTO

Sugere horários para a aula experimental e confirma automaticamente, integrado à agenda da academia.

4. ENCAMINHAMENTO

O aluno chega com o contexto pronto: quem é, o que busca e quando está marcado para a equipe receber.

5. MATRÍCULA

O assistente faz o follow-up, lembra da aula experimental, acompanha o interessado e mantém a academia informada até a matrícula.

CONFIABILIDADE

O MV.IA é estruturado pela **MV.IT**, consultoria com visão jurídico-técnica e atuação em **LGPD**. O mesmo cuidado que você aplica aos dados dos seus alunos, aplicamos aos dados que passam pela sua recepção.

PROPOSTA COMERCIAL

INVESTIMENTO E CONDIÇÕES

Investimento composto por **implantação única** (estrutura, calibragem e treinamento) e **mensalidade** (atendimento e manutenção contínua). Valores a confirmar conforme o porte e o volume da academia.

ITEM	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Implantação	Configuração do assistente, integração ao WhatsApp e à agenda, calibragem aos planos e modalidades e treinamento da equipe.	A combinar
Mensalidade	Atendimento em produção, monitoramento, ajustes de conteúdo e suporte técnico da MV.IT.	A combinar

O que está incluído

- **Assistente próprio**, identidade, energia e linguagem da sua academia, sem roteiro genérico.
- **Integrações**, WhatsApp e agenda, com encaminhamento para a equipe certa.
- **Captação de alunos**, coleta de dados e agendamento de aula experimental.
- **Follow-up**, aviso e acompanhamento das aulas e matrículas agendadas.
- **Base de conhecimentos**, com planos, horários e modalidades sempre à mão.
- **Conformidade**, tratamento de dados alinhado à LGPD, com sigilo de ponta a ponta.
- **Suporte**, acompanhamento contínuo pela MV.IT.

PRÓXIMO PASSO

Uma conversa rápida para entender o porte da academia, o volume de mensagens e os planos oferecidos. Com isso, entregamos uma **proposta fechada** com valores e prazo de implantação.